

珠海市香洲区退役军人事务局

珠海市香洲区退役军人事务局 2023 年 法治政府建设年度报告

2023 年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习贯彻党的二十大精神，深入贯彻习近平法治思想和习近平总书记关于退役军人工作重要论述，认真落实区委、区政府关于法治政府建设的决策部署，努力以高水平法治保障全区退役军人工作高质量发展。

一、主要举措和成效

（一）全面加强党的领导，切实履行推进法治政府建设职责

一是强化组织领导，全面落实责任。我局高度重视法治政府建设工作，局主要负责同志认真履行推进法治政府建设第一责任人职责，坚持把依法行政作为推动工作的基本准则，将法治建设纳入年度工作计划，明确工作内容，责任落实到人，进一步压实法治政府建设领导小组的工作职责，确保各项工作依法履职到位。把习近平法治思想等作为党组会、党员大会第一议题学习内容，开展理论学习 5 次，将学习贯彻习近平法治思想与学习党的二十大精神贯通起来，与第十个国家宪法日学习宣传活动结合起来，与学习贯彻习近平总书记关于退役军人工作重要论述及贯彻

落实省委“1310”具体部署结合起来，不断提升运用法治思维和法治方式开展工作的能力。**二是强化制度落实，确保依法决策。**严格执行民主集中制，落实“三重一大”民主决策和主要领导末位表态制度，规范决策行为，严格决策程序。同时，充分发挥法律顾问在行政决策合法合规性审查、推进依法行政中的积极作用，今年以来，局法律顾问共参与重大行政行为研究、审核合同 30 余次，促进局内决策科学、民主、合法，为法治政府建设提供了有力的法治保障。**三是强化信息公开，自觉接受监督。**根据《政府信息公开指南》，建立信息公开发布制度，利用香洲区政府网站等信息化平台，主动公开财政预决算、政策法规、公告公示等政务信息，充分保障人民群众知情权、监督权。全年公开政策文件、工作动态等信息 40 条，公布权责清单 6 项，及时处理和回应 12345 平台咨询问题 37 条，各类来信来访办结回复率 100%。

（二）扎实推进依法行政，提升服务保障水平

一是严格落实待遇政策规定。严格按照政策法规落实接收安置、创业就业、优抚抚恤、困难帮扶等各项法定职责，做细做实日常服务保障，防范产生新的矛盾和问题。今年按时足额发放各项待遇约 1.6 亿元，上门走访慰问退役军人和军属 24392 人次，全力协调解决退役军人医疗、住房、就业、子女入学等诉求问题。**二是持续优化政务服务。**积极推进“互联网+退役军人服务”，推进“军人退役一件事一次办”一门受理、并联办理、高效办结，促进线上线下受理要件、审查材料、审批环节等重要流程的标准

化，努力做到让退役军人“最多跑一次”。通过与市人社局、区武装部等部门业务联动，实现了退役士兵登记报到、信息采集、预备役登记、养老医疗保险接续和教育培训报名等业务“一站式联办”，让退役士兵享受便捷高效的接收报到一站式办理服务。

三是依法维护合法权益。健全退役军人法律援助体系，我局会同区委政法委、区司法局、区法院等单位研究办理区政协提案《协力同心，全力构建老兵涉法涉诉服务新机制》，强化关于退役军人政策、法规、制度等信息的沟通共享以及普法宣传活动的联办。发挥公共法律服务工作站、法律援助工作站平台作用，全年为 103 人次退役军人提供法律咨询，区司法局为 4 名退役军人提供法律援助，优先受理、优先审批、优先指派，打通依法维权“最后一公里”。妥善化解矛盾问题，依法依规办理退役军人信访事项，100%办结 4 件重复访集中治理事项，100%化解 83 件信访事项，全年未发生行政复议和行政诉讼案件。

（三）积极强化法治宣讲，营造浓厚学法用法氛围

一是加强内部普法学法。将法律法规学习纳入干部教育培训计划，全年组织干部职工开展《民法典》《保密法》《国家安全法》等法规学习以及优抚、就业创业等政策学习 5 次，督促利用学法平台、干部教育培训网等线上平台开展自学，不断提高全体人员法治意识和依法行政水平，今年全体在编干部积极参加广东省、香洲区学法考试以及全省退役军人事务系统应知应会法律法规线上考试，参考率和满分率均为 100%。定期召开退役军人服务

体系会议、专干培训会 20 余次，提升系统工作人员法律政策理论水平和贯彻执行能力水平，确保在服务保障退役军人过程中实现依法办理全链条、全方位覆盖。二是**建强法治宣传阵地**。依托区、镇（街道）、社区三级服务中心（站）办事窗口和电子屏做好政策法规宣传和解读，摆放普法宣传册，把基层服务站打造成普法宣传的主阵地。依托我局以退役军人荣誉室为主体的香洲区国防教育基地和党史学习教育园地，打造红色法治文化阵地，发挥老兵宣讲团作用，全年开展红色普法教育 15 场次。依托双拥百米宣传长廊，打造国防教育普法宣传阵地，专设双拥法律法规宣传板块，全面展示兵役法、军人地位和权益保障法、国防法等内容，让市民在休闲、散步的同时也能了解到双拥法规政策，接受国防教育。三是**丰富普法宣传内容**。利用常态联系退役军人、拥军优属走访慰问、新兵入伍、返乡报到、适应性培训等活动，以退役安置、权益维护、优待抚恤、应急救助、就业创业等方面的法律法规及政策制度为宣传重点，深入社区、学校、企业、部队开展“送法上门”活动，进一步提升现役军人和退役军人对有关政策法规的知晓率。利用清明节、八一建军节、9·30 烈士纪念日、第十个国家宪法日等重要时间节点，向群众广泛宣传《英雄烈士保护法》《烈士褒扬条例》《烈士纪念设施保护管理办法》等法规政策，进一步提高全民依法崇军意识。各镇街、社区服务站积极开展防范电信诈骗、物业管理、预防未成年犯罪、婚姻家庭

庭纠纷等主题多样的普法活动，全方位、多角度、春风化雨式推动法治宣传教育走深走实。

二、存在不足和原因

一是对政策法规学习不够系统深入。当前，退役军人工作处于破旧立新的阶段，各种新的政策法规层出不穷，且覆盖面广，对工作人员的法治素养提出了更高要求。而系统工作人员特别是基层服务站的工作人员对习近平法治思想以及各类政策法规学习的深度和广度不够。理解政策、执行政策、宣传政策还不够到位，运用政策法规解决问题的能力有待提高，用法治思维和法治方式推动发展、化解矛盾的能力还有待加强。二是普法宣传仍需走深走实。目前对退役军人进行法治宣传，主要是依靠上门走访、退役军人到大厅办事、组织普法讲座和普法宣传活动、在宣传栏张贴政策法规、发放宣传册等形式开展，覆盖面有限，对退役军人进行深入的法律宣传的专业力量不足，部分退役军人的法治意识和法治素养还有待增强。

三、下一年度工作安排

一要确保学法制度常态化。持续落实领导干部应知应会党内法规和国家法律清单制度，重点组织开展对习近平法治思想、党规党纪、退役军人相关政策法规和其他重要法律的学习研究，切实提高干部全面运用法治思维、法治方式谋划和推进工作的能力。有针对性、经常性、多渠道地对基层工作人员进行退役军人法律法规和专业知识的学习培训，不断提高基层队伍的业务水平

和依法行政能力，适应依法行政的工作新要求。

二是确保退役军人法律服务体系建设实效化。进一步发挥好公共法律服务工作站、法律援助工作站以及珠海市律师协会双拥法律工作委员会等平台的作用，合力共为化解矛盾纠纷，全力推动退役军人法律服务政策落地落实。进一步整合公共法律服务资源，引导基层法律服务工作者、律师等人员参与退役军人法律服务工作，建立专业素质过硬的退役军人法律服务志愿队伍，为有需要的退役军人提供专业的法律咨询和精准的法律服务，同时也持续引导退役军人依法表达合理诉求、维护合法权益。

三是确保法治宣传教育多样化。全面落实普法责任制，紧密结合退役军人领域各项重点工作持续开展“送法”“普法”活动。发挥好各宣传阵地作用，通过线上线下多种方式，不断拓宽面向退役军人的法治宣传覆盖面，不断提高退役军人对法律法规的知晓度和法治精神的认同度。依托功能型党组织对退役军人党员开展常态化党章党规党纪教育，引导他们坚定理想信念，铭记党员身份，模范遵纪守法，树立良好形象。

珠海市香洲区退役军人事务局

2023年11月20日